PRODUCT DISCLOSURE SHEET **(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the *IKHLAS* MEDIC ASSIST TAKAFUL. Be sure to also read the general terms and conditions.)**	**TAKAFUL IKHLAS SDN BHD** TAKAFUL IKHLAS SDN BHD is licensed under the Takaful Act 1984 and regulated by Bank Negara Malaysia. ***IKHLAS* MEDIC ASSIST TAKAFUL** Date:

1) What is this product about?

This is a comprehensive hospitalization and surgical coverage at affordable costs.

2) What are the Shariah concepts applicable?

- **Tabarru'** – is a donation where a Participant donates a pre-determined percentage of contribution to the risk fund to provide assistance to fellow Participants in times of misfortune.
- **Wakalah** – is a contract of agency where the Participant appoints Takaful Ikhlas Sdn Bhd as wakeel to conduct the affairs of Takaful business i.e. providing protection, investment etc on his/her behalf. This concept allows Takaful IKHLAS to receive a fee from the Participants known as a Wakalah Fee.

3) What are the covers / benefits provided?

Description of Benefit	**Plan**				
	A	**B**	**C**	**D**	**E**
Section A:					
1. Hospital Room & Board, daily maximum up to 365 day	450	300	220	150	100
2. Intensive Care Unit, daily maximum up to 30 days	As Charged, subject to Necessary, Reasonable and Customary Charges				
3. Hospital Supplies & Services					
4. Surgical Fees, including post-surgery care up to 31 days					
5. Anesthetist Fee					
6. Operating Theatre					
7. Pre-Hospital Specialist Consultation, within 31 days prior to admission					
8. Pre-Hospital Diagnostic Test, within 31 days prior to admission					
9. Pre-Surgical Consultation & Diagnosis, within 31 days prior to surgery					
10. In-Hospital Physician Visit, daily maximum up to 120 days					
11. Post-Hospitalization Treatment, within 60 days from the date of discharge					
12. Ambulance Fee					
13. Emergency Accidental Outpatient Treatment, per accident including follow-up up to 31 days					
14. Emergency Dental Treatment, per accident including follow-up up to 31 days					
15. Traditional Medical Treatment	200	200	200	200	200
16. Daily Cash Allowance at GovernmentHospital, daily maximum up to 60 days	100	100	100	100	100
17. Nursing at Home, daily maximum up to 60 days	200	175	150	125	100
18. Lodger Expenses (maximum per disability)	400	300	250	200	150
19. Medical Report Fee, per disability	50	50	50	50	50
20. Government Service Tax	Covered				
Overall Annual Limit	**100,000**	**80,000**	**60,000**	**40,000**	**30,000**

Section B: (In addition to Overall Annual Limit)					
21. Organ Transplant , per disability	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
22. Outpatient Cancer Treatment, per year	60,000	50,000	40,000	30,000	20,000
23. Outpatient Kidney Dialysis, per year	30,000	25,000	20,000	15,000	10,000
Lifetime Limit (Section A & Section B)	**400,000**	**300,000**	**210,000**	**150,000**	**90,000**
Duration of cover is for one year. Once your application has been accepted, Takaful IKHLAS would not change the terms and conditions at the subsequent renewals. You have the option to renew the certificate subject to the terms and conditions of the certificate.					

4) How much contribution do I have to pay?

The contribution payable is based on age of next birthday but a contribution loading may apply depending on the underwriting requirements of Takaful IKHLAS. The contribution for standard risks are as follows:

Age Next Birthday	In Ringgit Malaysia				
	Plans				
	A	B	C	D	E
30 days – 18 years	1,012	856	713	582	505
19 years – 25 years	879	746	624	512	447
26 years – 30 years	947	804	672	551	480
31 years – 35 years	1,152	976	815	667	581
36 years – 40 years	1,434	1,214	1,013	828	720
41 years – 45 years	1,746	1,477	1,232	1,006	874
46 years – 50 years	2,046	1,731	1,442	1,177	1,022
51 years – 55 years	2,839	2,400	1,998	1,629	1,412
56 years – 60 years	3,923	3,315	2,758	2,247	1,947
61 years – 65 years (renewal only)	5,340	4,510	3,751	3,054	2,645
66 years – 70 years (renewal only)	7,128	6,020	5,005	4,073	3,526
71 years – 75 years (renewal only)	9,328	7,876	6,546	5,326	4,610
76 years – 80 years (renewal only)	11,975	10,110	8,403	6,835	5,915

Terms of Payment: Cash-Before-Cover
The renewal contribution is not guaranteed and Takaful IKHLAS reserves the right to revise the contribution rate applicable at the time of renewal based on the emerging claims experience of the portfolio. Such changes, if any, shall be applicable to all Participants irrespective of their claims experience according to Takaful IKHLAS's risk assessment.

Takaful IKHLAS shall give the Participant a 30 day written notice in the event of revision of contribution or portfolio withdrawal.The contribution could be revised due to deterioration in claims experience, changes in the product benefits as well as a change in the risk profile of the Participant. These conditions are not exhaustive and the contribution rates may be reviewed under other justified circumstances.

5) What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Wakalah fees	30% of the Gross Contribution of which: • Commission paid to the takaful agent is 15% of the Gross Contribution; and • Administrative Expense is 15% of the Gross Contribution

Third-Party Administrator Fees (included in Gross Contribution)	RM13 for a child, RM26 for an adult
Stamp Duty	RM 10.00
Government Tax (non-individual)	6% of the Gross Contribution

6) What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure**
  You must disclose all material facts such as medical condition and state your age correctly.
- **Period of Khiyar (Right of Cancellation)**
  If this certificate shall have been issued and for any reason whatsoever you shall decide not to take up the certificate, you may return the certificate to Takaful IKHLAS for cancellation provided such request for cancellation is delivered by you to Takaful IKHLAS within fifteen (15) days from the date of delivery of the certificate. You are entitled to the refund of the full contribution paid less the deduction of medical expenses incurred by Takaful IKHLAS in the issue of the certificate.
- **Qualifying or Waiting Period**
  The eligibility for benefits under the certificate will only start thirty (30) days after the effective date of the certificate except for accident. Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and Takaful IKHLAS shall strictly not be liable for any expenses that take place after the expiry date
- **Upgraded Room and Board Co-Payment**
  You will have to pay 20% of the eligible expenses if you are hospitalised at a published room and board rate which is higher than what you are entitled to.
- **Renewal up to age 80 next birthday**
  The certificate is renewable at your option. Takaful IKHLAS cannot refuse renewal of the certificate or impose new exclusions for renewal. However the product may be withdrawn from the market in accordance with the portfolio withdrawal condition.
- **Upgrading Covered Plan**
  Application for upgrading of plan can only be made on renewal and is subject to underwriting and acceptance by Takaful IKHLAS upon renewal.
- **Overseas treatment**
  The certificate provides coverage whilst you travel or reside overseas for not more than ninety (90) consecutive days. However no benefit shall be payable if your intention is to seek treatment overseas when the treatment is available locally except where it is due to a medical emergency or upon recommendation of a physician for the need to be transferred to a hospital outside Malaysia because of the specialized nature of treatment, aid, information or decision which cannot be rendered, furnished or taken in Malaysia. Overseas treatment of disease, sickness or injury which is diagnosed in Malaysia and non-emergency or chronic conditions where treatment can reasonably be postponed until return to Malaysia is not covered.You may request for your certificate to be extended to cover elective treatment in Singapore and Brunei by paying a contribution loading as imposed by Takaful IKHLAS.

7) What are the major exclusions under the certificate?

- Pre-existing illness.
- Any medical or physical conditions arising within the first thirty (30) days of the Participant's cover or date reinstatement whichever is latest except for accidental injuries.
- Care or treatment for which payment is not required or to the extent which is payable by any other takaful or indemnity covering the Participant and disabilities arising out of duties of employment or profession that is covered under a Workman's Compensation Insurance Contract.
- Plastic/Cosmetic surgery, circumcision, eye examination, glasses and refraction or surgical correction of nearsightedness (Radial Keratotomy or Lasik) and the use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof.
- Dental conditions including dental treatment or oral surgery except as necessitated by accidental injuries to sound natural teeth occurring wholly during the period of takaful.
- Private nursing, rest cures or sanitaria care, illegal drugs, intoxication, sterilization, venereal disease and its sequelae, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV related diseases and any

communicable diseases requiring quarantine by law.

- Any treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions.
- Pregnancy, child birth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility. Erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilization.
- Psychotic, mental or nervous disorders (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations).
- Hospitalisation primarily for investigatory purposes, diagnosis, X-ray examination, general physical or medical examinations, not incidental to treatment or diagnosis of a covered disability or any treatment which is not medically necessary and any preventive treatments, preventive medicines or examinations carried out by a physician, and treatments specifically for weight reduction or gain.
- Costs/expenses of services of a non-medical nature, such as television, telephones, telex services, radios or similar facilities, admission kit/pack and other ineligible non-medical items.
- Sickness or Injury arising from racing of any kind (except foot racing), hazardous sports such as but not limited to skydiving, water skiing, underwater activities requiring breathing apparatus, winter sports, professional sports and illegal activities.
- Suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted injury while sane or insane.
- Private flying other than as a fare-paying passenger in any commercial scheduled airlines licensed to carry passengers over established routes.
- War or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection.
- Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from process of nuclear fission or from any nuclear weapons material.
- Expenses incurred for donation of any body organ by a Participant and costs of acquisition of the organ including all costs incurred by the donor during organ transplant and its complications.
- Expenses incurred for sex changes.
- Investigation and treatment of sleep and snoring disorders, hormone replacement therapy and alternative therapy such as treatment, medical service or supplies, including but not limited to chiropractic services, acupuncture, acupressure, reflexology, bonesetting, herbalist treatment, massage or aroma therapy or other alternative treatment.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Takaful Certificate for the full list of exclusion and limitations under this certificate.

8) Can I cancel my certificate?

You may cancel your Certificate by giving a written notice to the Takaful IKHLAS. Upon cancellation, you are entitled to a certain amount of refund of the contribution provided that you have not made a claim on the certificate.

ANNUAL CONTRIBUTION MODE

Period	Refund of Annual Contribution
Not exceeding 15 days	90% (applicable for renewal only)
Not exceeding 1month	80%
Not exceeding 2 months	70%
Not exceeding 3 months	60%
Not exceeding 4months	50%
Not exceeding 5 months	40%
Not exceeding 6 months	30%
Not exceeding 7 months	25%
Not exceeding 8 months	20%
Not exceeding 9 months	15%
Not exceeding 10 months	10%
Not exceeding 11 months	5%

Exceeding 11 months	No refund of Contribution

9) How do I make a claim?

There are 2 claim methods:

For admission to Takaful IKHLAS panel of hospitals
The Participant is issued with a Hospital Admission Assist (HAA) card to facilitate hospital admission. For hospital admission assistance, just call our 24-hour alarm centre at 03 -7965 3898.

For admission to non-panel hospitals
Pay first and file your claim with Takaful IKHLAS Sdn Bhd by submitting the following supporting claim documents:

i. completed claim form
ii. original medical report
iii. original hospital invoices or medical bills
iv. original official receipts
v. referral letter from the general practitioner, if any
vi. any other evidence or claim documents.

10) What do I need to do if there are changes to my contact or personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact or personal details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

11) Where can I get further information?

Should you require additional information about medical and health takaful, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Medical and Health Takaful', available at all our branches or you can obtain a copy from the Takaful Agent or visit www.insurance.com.my

If you have any enquiries, please contact us at :

Takaful IKHLAS Sdn Bhd
CRM Department
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5
Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur
Tel: +603 2733 9999
Fax: +603 2723 9998
E-mail: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my

12) What other types of Medical and Health Takaful covers are available from Takaful IKHLAS?

IKHLAS PHM VIP Medical Takaful

IMPORTANT NOTE:
YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS CERTIFICATE WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT TAKAFUL IKHLAS DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/08/2011.

[Versi Bahasa Malaysia]

HELAIAN KETERANGAN PRODUK	TAKAFUL IKHLAS SDN BHD
(Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil "*IKHLAS* MEDIC ASSIST TAKAFUL". Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.)	TAKAFUL IKHLAS SDN BHD adalah dilesenkan di bawah Akta Takaful 1984 dan telah dikawal oleh Bank Negara Malaysia.
	***IKHLAS* MEDIC ASSIST TAKAFUL**
	Tarikh:

1) Produk apakah ini?

Produk ini menawarkan perlindungan kemasukan ke hospital dan pembedahan yang menyeluruh pada harga yang berpatutan.

2) Apakah konsep syariah yang diguna pakai?

- **Tabarru'** – adalah derma di mana Peserta bersetuju mendermakan jumlah peratusan yang telah ditentukan daripada caruman kepada Dana Risiko untuk membantu Peserta lain yang ditimpa musibah.

- **Wakalah** – adalah kontrak perwakilan di mana Peserta melantik Takaful IKHLAS untuk mewakili dirinya dalam mengendalikan urusan berkaitan Takaful seperti menyediakan perlindungan atau membuat pelaburan bagi pihaknya. Konsep ini membolehkan Takaful IKHLAS menerima upah daripada Peserta yang dinamakan sebagai Yuran Wakalah.

3) Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan?

KeteranganManfaat	**Pelan**				
	A	**B**	**C**	**D**	**E**
Seksyen A:					
1. Bilik Hospital & Makan, maksimum harian sehingga 365 hari	450	300	220	150	100
2. Unit Rawatan Rapi, maksimum harian sehingga 30 hari	Seperti yang Dicaj, tertakluk kepada bayaran yang Munasabah dan Biasa Diamalkan				
3. Bekalan & Khidmat Hospital					
4. Bayaran Pembedahan,termasuk penjagaan selepas pembedahan sehingga 31 hari					
5. Bayaran Pakar Bius					
6. Bilik Bedah					
7. Rundingan Pakar Pra-penghospitalan, dalam jangkamasa 31 harisebelumkemasukan					
8. Ujian Diagnostik Pra-penghospitalan,dalam jangkamasa 31 hari sebelum kemasukan					
9. Rundingan Pakar & Diagnostik Pra-pembedahan, dalam jangkamasa 31 hari sebelum pembedahan					
10. Lawatan Pakar Perubatan di Hospital, maksimum harian sehingga 120 hari					
11. Rawatan Selepas Penghospitalan, dalam jangkamasa 60 hari selepas tarikh keluar hospital					
12. Bayaran Ambulans					
13. Rawatan Pesakit Luar Bagi Kemalangan dan Kecemasan, bagi setiap kemalangan termasuk rawatan susulan 31 hari					

14. Rawatan Kecemasan Pergigian, bagi setiap kemalangan termasuk rawatan susulan 31 hari					
15. Rawatan Perubatan Tradisional	200	200	200	200	200
16. Elaun Tunai Harian di Hospital Kerajaan, maksimum harian sehingga 60 hari	100	100	100	100	100
17. Penjagaan di Rumah, maksimum harian sehingga 60 hari	200	175	150	125	100
18. Perbelanjaan Tempat Tinggal (maksimum setiap hilang upaya)	400	300	250	200	150
19. Yuran Laporan Perubatan, setiap hilang upaya	50	50	50	50	50
20. Cukai Perkhidmatan Kerajaan	Dilindungi				
Had Tahunan Keseluruhan	**100,000**	**80,000**	**60,000**	**40,000**	**30,000**
Seksyen B: (Tambahankepada Had TahunanKeseluruhan)					
21. Pemindahan Organ, setiap hilang upaya	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
22. Rawatan Pesakit Luar Kanser, setahun	60,000	50,000	40,000	30,000	20,000
23. Rawatan Pesakit Luar Dialisis Buah Pinggang, setahun	30,000	25,000	20,000	15,000	10,000
Had Jangka Hayat (Seksyen A &Seksyen B)	**400,000**	**300,000**	**210,000**	**150,000**	**90,000**

Tempoh perlindungan adalah untuk setahun. Selepas permohonan anda diterima, Syarikat tidak akan mengubah sebarang terma-terma atau syarat-syarat pada pembaharuan berikutnya. Anda mempunyai pilihan untuk membaharui Sijil tersebut tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat seperti yang tertera di dalam Sijil.

4) Berapakah jumlah sumbangan yang perlu dibayar?

Sumbangan dibayar adalah berdasarkan umur hari jadi akan datang. Walaubagaimanapun, sumbangan tambahan akan dikenakan berdasarkan syarat pengunderaitan Syarikat. Sumbangan bagi kes-kes biasa adalah seperti berikut:

Umur Pada Harijadi Berikut	**Dalam Ringgit Malaysia**				
	Pelan-Pelan				
	A	B	C	D	E
30 hari – 18 tahun	1,012	856	713	582	505
19 tahun – 25 tahun	879	746	624	512	447
26 tahun – 30 tahun	947	804	672	551	480
31 tahun – 35 tahun	1,152	976	815	667	581
36 tahun – 40 tahun	1,434	1,214	1,013	828	720
41 tahun – 45 tahun	1,746	1,477	1,232	1,006	874
46 tahun – 50 tahun	2,046	1,731	1,442	1,177	1,022
51 tahun – 55 tahun	2,839	2,400	1,998	1,629	1,412
56 tahun – 60 tahun	3,923	3,315	2,758	2,247	1,947
61 tahun – 65 tahun (pembaharuan sahaja)	5,340	4,510	3,751	3,054	2,645
66 tahun – 70 tahun (pembaharuan sahaja)	7,128	6,020	5,005	4,073	3,526
71 tahun – 75tahun (pembaharuan sahaja)	9,328	7,876	6,546	5,326	4,610
76tahun – 80 tahun (pembaharuan sahaja)	11,975	10,110	8,403	6,835	5,915

Syarat Pembayaran: Tunai Sebelum Perlindungan

Sumbangan pembaharuan adalah tidak dijamin dan pihak Takaful IKHLAS berhak untuk menyemak kadar sumbangan

untuk pembaharuan berikutnya berdasarkan pengalaman tuntutan untuk keseluruhan portfolio. Sebarang perubahan, jika ada, akan dikenakan kepada semua Peserta tanpa merujuk kepada pengalaman tuntutan mereka berdasarkan penilaian risiko oleh Takaful IKHLAS.

Syarikat akan memberi 30 hari notis bertulis kepada Peserta sekiranya berlaku penyemakan semula sumbangan atau penarikan-balik portfolio. Sumbangan boleh diubah sekiranya pengalaman tuntutan semakin meningkat, terdapat perubahan terhadap sebarang manfaat produk dan/atau profil risiko Peserta. Sebab-sebab untuk perubahan ini adalah tidak terhad dan sumbangan juga boleh disemak-semula di atas alasan-alasan lain yang munasabah.

5) Apakah yuran dan caj yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
Yuran Wakalah	30% daripada sumbangan kasar terdiri dari: • Komisyen dibayar kepada wakil adalah 15% daripada sumbangan kasar; dan • Perbelanjaan Pengurusan adalah 15% dari sumbangan kasar.
Yuran Pengendalian oleh Pihak Ketiga (TPA) (termasuk dalam sumbangan kasar)	RM13 untuk kanak-kanak, RM26 untukdewasa
Duti setem	RM 10.00
Cukai kerajaan (bukan individu)	6% daripada sumbangan kasar

6) Apakah terma dan syarat utama yang perlu diketahui?

- **Kepentingan Pendedahan**
  Anda harus menyatakan semua maklumat penting seperti keadaan kesihatan anda dan umur anda yang sebenar.

- **Tempoh Khiyar (Hak Untuk Pembatalan)**
  Jika Sijil telah dikeluarkan dan atas apa-apa alasan, Peserta membuat keputusan untuk tidak mengambil Sijil itu, Peserta itu boleh mengembalikan Sijil itu kepada Syarikat untuk pembatalan dengan syarat permohonan untuk pembatalan diserahkan oleh Peserta kepada Syarikat dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penyerahan Sijil.

- **Tempoh Menunggu**
  Manfaat-manfaat yang terkandung di dalam Sijil ini akan hanya bermula selepas 30 hari dari tarikh Sijil berkuat kuasa kecuali untuk kes-kes kemalangan. Sekiranya tidak diperbaharui, perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat Sijil dan pihak Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa perbelanjaan selepas tarikh tamat Sijil.

- **Bayaran Bersama untuk Kenaikan (naiktaraf) Bilik dan Makan**
  Anda haruslah menanggung 20% daripada lain-lain perbelanjaan sekiranya anda dimasukkan ke hospital pada kadar bilik dan makan yang melebihi kelayakan manfaat anda.

- **Pembaharuan Sehingga Umur 80 Tahun Hari-jadi Berikutnya**
  Sijil ini boleh diperbaharui mengikut pilihan Peserta. Syarikat tidak akan menolak pembaharuan Sijil dan tidak boleh menambah kepada pengecualian di dalam Sijil pada masa pembaharuan, tertakluk pada terma dan syarat seperti di dalam kontrak ini. Akan tetapi, Sijil ini boleh ditarik balik dari pasaran mengikut Syarat Penarikan Balik Portfolio. Syarikat akan memberikan Peserta 30 hari notis bertulis sekiranya berlaku penyemakan semula sumbangan atau penarikan balik portfolio.

- **Peningkatan Pelan**
  Permohonan untuk meningkatkan pelan hanya boleh dilakukan semasa pembaharuan dan tertakluk kepada proses pengunderaitan dan penerimaan oleh pihak Syarikat semasa pembaharuan.

- **Rawatan di luar negara**
  Sijil ini memberi perlindungan semasa anda mengembara atau berada di luar negara tidak melebihi sembilan puluh

(90) hari berturut-turut. Walaubagaimanapun, tiada manfaat akan diberikan jika anda berniat untuk mendapat rawatan di luar negara sedangkan rawatan tersebut boleh diperolehi di dalam negara, kecuali untuk kes-kes kecemasan atau di atas cadangan pakar perubatan disebabkan oleh kaedah rawatan, perubatan, maklumat atau keputusan perubatan yang tidak boleh didapati di dalam Malaysia.

Rawatan luar negeri bagi penyakit, sakit atau kecederaan yang didiagnosis di Malaysia dan keadaan bukan kecemasan atau kronik yang rawatannya boleh ditangguhkan sewajarnya hingga pulang ke Malaysia adalah dikecualikan.

Anda boleh memohon untuk melanjutkan perlindungan Sijil untuk meliputi rawatan terpilih di Singapura dan Brunei dengan membayar sumbangan tambahan seperti yang dikenakan oleh pihak Syarikat.

7) Apakah pengecualian utama yang terdapat di dalamSijil ini?

- Penyakit sedia ada.
- Apa-apa keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam tempoh tigapuluh (30) hari pertama perlindungan atau tarikh pengembalian semula bagi Orang yang Dilindungi mengikut mana-mana yang terakhir kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan.
- Jagaan atau rawatan yang pembayarannya tidak dikehendaki atau setakat yang ia dibayar oleh mana-mana takaful lain atau tanggungrugi (indemniti) yang melindungi Peserta dan Hilang Upaya yang timbul daripada tugas dalam pekerjaan atau kerjaya yang diilindungi di bawah Kontrak Insurans Pampasan Pekerja.
- Pembedahan plastik/kosmetik, khatan, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembetulan penglihatan dekat melalui pembiasan atau pembedahan (Keratotomi radial atau Lasik) dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, ala tpendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya.
- Penyakit pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali apabila diperlukan kerana Kecederaan Akibat Kemalangan pada gigi asli yang sihat yang berlaku sepenuhnya dalam Tempoh Takaful.
- Penjagaan peribadi, rehat pulih atau jagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, intoksikasi, pensterilan, penyakit venereal dansekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang DayaTahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan penyakit berkaitan HIV, dan apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.
- Apa-apa rawatan atau operasi pembedahan untuk kelainan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan.
- Kehamilan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatal, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketaksuburan.Ketidakfungsian erektil dan ujian atau rawatan berkaitan impotent (kemandulan) atau pensterilan.
- Psikotik, gangguan mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya).
- Penghospitalan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis Hilang Upaya yang dilindungi atau mana-mana rawatan yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh Pakar Perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
- Kos/belanja bagi khidmat yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.
- Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjunan udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan.
- Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau sengaja mencederakan diri sendiri ketika siuman atau tidak siuman.
- Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan.
- Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau penderhakaan tentera.
- Radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear.
- Belanja yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh oleh Orang yang Dilindungi dan kos pemerolehan

organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma ketika pemindahan organ dan komplikasinya.

- Belanja yang ditanggung untuk menukar jantina.
- Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, terapi penggantian hormone dan terapi pilihan seperti rawatan, khidmat atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada khidmat kiropraktik, akupunktur, akutekanan, refleksologi, pengikatan tulang, rawatan pakar herba, urut atau terapi aroma atau rawatan pilihan yang lain.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila merujuk kepada Sijil Takaful untuk senarai lengkap pengecualian di bawah ini.

8) Bolehkah saya membatalkanSijil saya?

Sijil ini boleh dibatalkan atas permintaan Peserta pada bila-bila masa dengan member notis bertulis kepada pihak Syarikat. Semasa pembatalan, anda berhak untuk menerima bayaran balik sumbangan sekiranya tiada tuntutan yang dibuat ke atas Sijil.

BAYARAN SUMBANGAN TAHUNAN

Tempoh	**Pemulangan sumbangan tahunan**
Tidak melebihi 15 hari	90% (untuk pembaharuan sahaja)
Tidak melebihi 1 bulan	80%
Tidak melebihi 2 bulan	70%
Tidak melebihi 3 bulan	60%
Tidak melebihi 4 bulan	50%
Tidak melebihi 5 bulan	40%
Tidak melebihi 6 bulan	30%
Tidak melebihi 7 bulan	25%
Tidak melebihi 8 bulan	20%
Tidak melebihi 9 bulan	15%
Tidak melebihi 10 bulan	10%
Tidak melebihi 11 bulan	5%
Melebihi 11 bulan	Tiada pemulangan sumbangan

9) Bagaimanakah caranya untuk saya membuat tuntutan?

Terdapat 2 kaedah tuntutan:

Kemasukan ke hospital panel
Peserta akan diberi kad Bantuan Kemasukan ke Hospital untuk urusan penghospitalan. Untuk bantuan, sila hubungi nombor telefon Pusat Perhubungan 24-jam iaitu 03-7965 3898.

Kemasukan ke hospital bukan panel

i) Sila bayar dahulu dan kemudian kemukakan tuntutan anda kepada kami dengan melampirkan laporan berikut:
ii) Borang tuntutan yang lengkap
iii) Laporan perubatan asal
iv) Invois / bil perubatan asal daripada pihak hospital
v) Resit rasmi yang asal
vi) Surat rujukan daripada pengamal perubatan, jika ada
vii) Lain-lain dokumen dan bukti tuntutan

10) Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat / alamat untuk dihubungi?

Adalah penting anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan pada maklumat/alamat untuk memastikan semua komunikasi perhubungan sampai kepada anda dalam jangka masa ditetapkan.

11) Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Takaful Kesihatan, sila rujuk kepada buku *insuranceinfo* mengenai 'Takaful Perubatan dan Kesihatan', yang boleh didapati di semua cawangan kami ataupun anda boleh memperolehinya daripada wakil Takaful kami atau lawati www.insuranceinfo.com.my

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi kami di:

Takaful IKHLAS Sdn Bhd
CRM Department
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5
Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur
Tel: +603 2733 9999
Faks: +603 2723 9998
E-mel: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my

12) Apakah jenis-jenis Produk Takaful Kesihatan dan Perubatan lain yang boleh didapati di Takaful IKHLAS?

IKHLAS PHM VIP Medical Takaful

NOTA PENTING:
ANDA PERLU MEYAKINKAN DIRI ANDA BAHAWA PELAN INI DAPAT MEMENUHI KEPERLUAN ANDA DENGAN SEBAIKNYA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL INI DAN BERBINCANG DENGAN WAKIL ANDA ATAU BERHUBUNG TERUS DENGAN TAKAFUL IKHLAS SDN BHD UNTUK KETERANGAN LEBIH LANJUT.

Kandungan yang terdapat di dalam helaian keterangan produk ini sah berkuatkuasa dari 01/08/2011.